



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2025

Introduzione

Le Amministrazioni pubbliche devono adottare, in base a quanto disposto dall'articolo 3 del decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150, metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa, secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse del destinatario dei servizi pubblici.

La relazione sulla performance prevista dall'articolo 10 comma 1 lettera b) del D. Lgs 150/2009 costituisce lo strumento mediante il quale l'Amministrazione illustra ai cittadini i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente, concludendo in tal modo il ciclo di gestione della performance.

Detta relazione conclude il percorso di misurazione della performance ed ha il compito di rendicontare i risultati realizzati alla fine di ogni anno, in termini assoluti e percentuali.

Al pari del piano della performance, la relazione deve essere approvata dall'organo esecutivo.

Si ricorda inoltre che, ai sensi dell'articolo 14 comma 4 lettera c) e comma 6 del D.Lgs 152/2009, la relazione deve essere validata dal Nucleo di valutazione quale condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti premiali di cui al Titolo III del D.Lgs in oggetto.

È importante ricordare che, anche per i Comuni, ha trovato generale applicazione la normativa definita dal D.Lgs 150/2009, adeguando i propri ordinamenti, in base al principio di autonomia di cui all'articolo 114 della Costituzione, alle norme di principio di cui agli articoli 16 comma 2, articolo 31 e articolo 74 comma 2 del D.Lgs in oggetto, quale riferimento essenziale per la revisione di adeguamento della normativa regolamentare propria.

In particolare l'articolo 4 del D.Lgs 150 ha definito il ciclo di gestione della performance che si articola nelle seguenti fasi:

- definizione ed assegnazione degli obiettivi
- collegamento tra obiettivi e risorse
- monitoraggio in corso di esercizio
- misurazione e valutazione performance organizzativa individuale
- utilizzo sistemi premianti
- rendicontazione risultati ottenuti a consuntivo agli organi di indirizzo politico amministrativo nonché ai cittadini, agli utenti ed ai destinatari dei servizi.

Lo strumento è costituito dalla presente relazione.

In occasione dell'approvazione del PEG la giunta ha assegnato ai Servizi in cui l'ente è articolato obiettivi correlati agli atti di programmazione, avendo come riferimento il bilancio di previsione e gli indirizzi programmatici dell'amministrazione di volta in volta calati nella realtà normativa finanziaria dell'ente.

Il Comune, in osservanza dei canoni di legge ed a valere per l'annualità 2025, ha assunto in materia i seguenti decreti sindacali di conferimento degli incarichi di responsabilità dei servizi:



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



- n. 01/2025 in data 09/01/2025: Attribuzione delle funzioni di “responsabile di servizio “ai sensi degli artt. 97 c. 4 e 109 c. 2 del decr. leg.vo n. 267/2000 e s.m.i. anno 2025;
- n. 02/2025 in data 09/01/2025: attribuzione funzioni di sostituti dei Responsabili di Servizio anno 2025.

I Responsabili di Servizio individuati con i decreti sopra elencati sono i seguenti:

- Servizi tecnici: ing. Mauro Careggio, dipendente del Comune di San Benigno C.se, categ. Giuridica D4; personale assegnato: n. 6 unità;
- Polizia Locale: Commissario Proietti Savini Fabio, dipendente del Comune di Settimo T.se; personale assegnato: n. 3 unità;
- Servizi Amministrativi e Finanziari: Segretario comunale, dott.ssa Daniela Carrera; personale assegnato: n. 9 unità;

Delibera Consiglio comunale n. 58 del 20/12/2024 di approvazione del bilancio previsionale 2025-2027

Delibera Giunta comunale n. 1 del 09/01/2025 di approvazione PEG 2025-2027

Delibera Giunta comunale n. 139 del 30/11/2023, ad oggetto l’approvazione degli “Indicatori performance 2023-2025”

Delibera Giunta comunale n. 176 in data 30/12/2024, con cui sono stati revisionati gli indicatori 2025

Delibera Giunta comunale n. 117 del 17/11/2025 di costituzione del fondo risorse decentrate 2025

Delibera Giunta comunale n. 149 del 22/12/2025 di autorizzazione alla sottoscrizione del contratto decentrato integrativo 2025

Con la presente Relazione sulla performance si intende rendicontare le attività realizzate nel corso dell’anno 2025 ed i risultati ottenuti, portando a compimento il ciclo di gestione della performance, così come codificato dal legislatore all’articolo 4 del D.Lgs 150/2009, al fine di rendere l’azione amministrativa trasparente ed in linea con i meccanismi premiali previsti dal decreto citato, tenendo in debita considerazione, in linea di principio, le indicazioni fornite dall’ANAC per rendere il ciclo trasparente e leggibile, allo scopo anche di ottenere la necessaria validazione del Nucleo di valutazione.

Per meglio comprendere e contestualizzare l’attività posta in essere nel 2025, è opportuno riportare qui di seguito sintetiche informazioni circa:

- l’assetto organizzativo e il personale
- il processo di pianificazione gestione
- il sistema di valutazione delle posizioni organizzative e del Segretario comunale.

L’assetto organizzativo

La struttura organizzativa dell’ente è articolata in quattro Servizi, come da seguente organigramma:

SERVIZI TECNICI

Urbanistica ed Edilizia privata



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



Manutenzione cimiteriale

Rifiuti, specificatamente riguardo ai rapporti con Seta per la gestione territoriale degli stessi

Lavori pubblici

Servizio idrico integrato, specificatamente riguardo ai rapporti con la Società di gestione degli stessi, SMAT

Gestione e conservazione patrimonio comunale, manutenzione scuole, automezzi, aree verdi

SERVIZI FINANZIARI

Predisposizione documenti contabili programmatori ed a consuntivo

Rapporti con la Tesoreria comunale

Gestione integrale del ciclo dell'entrata e della spesa

Inventario

Gestione economica del personale

Servizio censimenti e statistiche relative ai servizi affidati

Imposte, tasse e tributi di competenza dell'Ente

Economato

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Segreteria

Archivio – Protocollo

Censimenti e Statistiche relative ai servizi affiliati

Manifestazioni

Rapporti con le associazioni

Rapporti con asilo Verulfo e Commissione paritetica

Commercio su aree pubbliche e private

Servizio Elettorale, Anagrafe, Stato Civile, Leva/ Censimento e statistiche relative ai servizi affidati

Refezione scolastica – Centro estivo

Servizi bibliotecari

Gestione amministrativa del personale

SERVIZIO POLIZIA MUNICIPALE

Servizio vigilanza urbana e rurale

Mercati e fiere

Polizia Amministrativa

Il processo di pianificazione e di gestione

L'insieme dei documenti di programmazione soddisfa nel complesso i principi sopra accennati e concorre a costituire il piano della performance come strumento del ciclo della performance del Comune.

La metodologia operativa adottata risulta adeguata ai principi indicati dal D.Lgs 150/2009.



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



Il percorso adottato per l'individuazione degli obiettivi individuati nel piano performance ha seguito il seguente schema:

- individuazione di obiettivi strategici correlati e funzionali al programma dell'amministrazione comunale ed alla sua attività istituzionale e gestionale;
- declinazione degli obiettivi strategici in obiettivi operativi/azioni/attività in applicazione di quanto previsto dall'art. 5 del D.Lgs 150/2009;
- suddivisione ove possibile in passaggi analitici collegati a specifici indicatori, strumentali alla valutazione degli obiettivi ed alla verifica del grado di misurazione e raggiungimento delle finalità attese.

Pertanto gli obiettivi ai fini della valutazione della performance organizzativa generale dell'ente ed individuale, assegnati ai suddetti responsabili sono definiti in coerenza con il bilancio di previsione e con il documento unico di programmazione ed il loro conseguimento costituisce condizione per l'erogazione dei premi di risultato e degli incentivi previsti dalla contrattazione integrativa.

Sulla base del sistema di valutazione delle performance in uso presso questo Ente, ad ogni responsabile di servizio sono stati –di volta in volta- assegnati più obiettivi operativi di gestione. È stata rimessa alla valutazione di ogni responsabile definire la modalità di partecipazione agli obiettivi di settore del proprio staff in relazione alla professionalità di ciascuno ed al grado di coinvolgimento.

Il sistema di valutazione delle Posizioni organizzative

L'ente si avvale di un Nucleo di valutazione in forma monocratica per quanto attiene la valutazione delle prestazioni delle posizioni organizzative.

Queste valutano a loro volta il personale assegnato.

Conclusioni

La metodologia operativa adottata dal Comune risulta adeguata alle disposizioni del D.Lgs 150/2009, che ha introdotto rilevanti elementi in ordine ai sistemi premianti di valutazione, nonché i criteri di trasparenza ed integrità, ed è in linea con le ulteriori specificazioni introdotte dal decreto legislativo 74 del 2017, che interviene sulla disciplina della misurazione della valutazione della performance dei dipendenti pubblici, introducendo una serie di modifiche al decreto legislativo 150; il sistema di graduazione della retribuzione di posizione delle Posizioni Organizzative è stato adeguato a quanto disposto dal CCNL in data 21/05/2018 con delibera di Giunta comunale n. 80 dell'11/07/2019.



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



Nello specifico sugli OBIETTIVI 2025:

Pubblicazioni su sito web istituzionale di dati e informazioni dei vari uffici nelle apposite sezioni dell'Amministrazione trasparente	Adempimento normativa su trasparenza e miglioramento informazioni alla cittadinanza
--	---

Nel corso dell'anno i referenti della trasparenza hanno implementato l'albero della trasparenza per adeguarlo alle ultime direttive ANAC.

Tutti gli uffici hanno provveduto a fare le pubblicazioni di spettanza dell'ufficio nei tempi previsti dalla normativa sulla trasparenza, migliorando le informazioni verso la cittadinanza.

Ci sono ancora dei dettagli da sistemare per migliorare l'attività di ricerca ai cittadini e per velocizzare l'attività di pubblicazione ai dipendenti coinvolti. La software house ha proposto alcune migliorie che sono in corso di valutazione.

SERVIZI TECNICI

Opere pubbliche etero-finanziate	Coordinamento stati di avanzamento, richieste di erogazione fondi e rendicontazione Si è provveduto a far redigere e controllare gli stati di avanzamento delle OO.PP. inserite sia nella programmazione PNRR che finanziati con altre forme di investimento statale e/o regionale e provinciale richiedendo sia l'elargizione dei fondi necessari e maturati e sia la predisposizione l'invio della rendicontazione atta ad ottenere i finanziamenti assegnati e/o elargiti. Relativamente al cantiere M.E.N.S.A. PNRR la prima fase progettuale ha determinato dei ritardi sensibili in relazione all'iter approvativo
----------------------------------	---



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



Miglioramento risposte accesso agli atti e restituzione cauzioni	Risposta tempestiva alle segnalazioni ed alle e-mail Generalmente si è provveduto a dare risposte alle segnalazioni pervenute nelle tempistiche assegnate. Se vi sono stati dei ritardi e/o slittamenti nelle risposte sono dipesi in gran parte dall'attesa di risposte di Enti superiori e/o società di servizi di acqua, gas luce, telefonia, ecc Non sempre sono stati rispettati i 30 giorni previsti relativi agli accessi agli atti.
Calendarizzazione settimanale lavori manutentivi sul territorio	Ottimale coordinamento personale comunale e ditte esterne Si è cercato di rispettare la calendarizzazione degli interventi programmati di settimana in settimana sia con l'utilizzo del proprio personale sia con la presenza di ditte esterne. Non sempre si è riusciti a rispettare le programmazioni settimanali sia per la presenza di eventi concomitanti urgenti che per eventi meteorologici avversi che hanno scompaginato la programmazione. Le modalità di programmazione non sono ancora concepite per una corretta valutazione puntuale delle lavorazioni miranti a un miglioramento delle performance
Emissione ruoli 2024 bealera abbaziale	Spedizione annualità entro il 31/12/2025 Sono state emesse le bollettazioni agli utenti esercitanti il diritto all'uso dell'acqua sulla Bealera Abbaziale e sulle sue derivazioni nelle tempistiche assegnate ed al contempo si è provveduto ad aggiornare la banca dati



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



	in funzione dei cambiamenti di proprietà dei terreni inseriti nella bollettazione
Rendicontazione relativamente ai contributi assegnati per OOPP	Rispetto delle indicazioni normative e riduzione delle tempistiche Le rendicontazioni hanno rispettato le normative di riferimento (fondi PNRR, contributi regionali e contributi del Conto Termico/GSE) e sono state redatte nei termini previsti. Tali attività hanno talvolta disatteso le tempistiche necessarie per il pieno allineamento tra stati di avanzamento lavori e l'ottenimento degli acconti sui finanziamenti
PA digitale	Attivazione e implementazione servizi digitali Sono stati attivati e implementati i servizi di cui ai bandi finanziati dal PNRR relativi alla digitalizzazione compatibilmente con le tempistiche di approvazione dei finanziamenti, della copertura finanziaria e dei tempi di esecuzione dei servizi da parte dei fornitori.

SERVIZI FINANZIARI

Riordino archivio - Fase 1	Verifica documenti in deposito corrente Con la collaborazione della volontaria del servizio civile si è provveduto a sistemare l'archivio corrente dell'ufficio segreteria,
----------------------------	---



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



	solo parzialmente per quanto riguarda l'ufficio ragioneria. L'obiettivo è stato raggiunto parzialmente, ma la motivazione non è imputabile ai dipendenti coinvolti.
Emissione ruolo TARI 2025	Emissione ruolo con 1^ scadenza il 31/03/2025 Considerato che non è stato necessario attendere la predisposizione del PEF in quanto già comprensivo dei costi 2025, si è potuto procedere alla predisposizione degli avvisi TARI 2025 con la prima scadenza al 31/3/2025 per evitare all'Ente problemi di liquidità di cassa. Con deliberazione CC n. 53/2024 sono state approvate le tariffe TARI 2025 e le scadenze di pagamento. Con determinazione n.59 del 06/03/2025 è stato approvato il ruolo ordinario TARI 2025. Successivamente con determinazione n. 250 del 16/12/2025 è stato approvato il ruolo suppletivo 2025. L'obiettivo è stato raggiunto nei tempi previsti e soprattutto senza arrecare danni in termini di liquidità di cassa.
Accertamenti e solleciti TARI 2021-2022-2023	Entro il 31/12/2025 A seguito dei molteplici movimenti di personale dipendente che ha interessato l'ufficio tributi negli ultimi anni, si sta provvedendo a "smaltire" gli adempimenti tributari rimasti da evadere. Pertanto si è accorpato in un'unica lettera il sollecito per gli utenti risultati morosi nei confronti del pagamento TARI per gli anni 2021-2022-2023. Nel mese di luglio 2025 sono state spedite circa n.600 raccomandate R/R. L'obiettivo, in termini di tempi, è stato raggiunto anche se non tutti gli utenti hanno risposto al sollecito.



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



Redazione atti propedeutici nuovo appalto refezione scolastica	Entro il 31/12/2025 Nel mese di maggio 2025 il personale coinvolto ha cominciato a lavorare sugli atti di gara producendo la documentazione necessaria per la procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di refezione scolastica in collaborazione con l'Unione Net. Con determinazione n.154 del 07/08/2025 sono stati approvati gli atti di gara ed in data 28/10/2025 l'Unione Net ha avviato il procedimento fissando come data scadenza per le offerte il 2/12/2025. Nel frattempo si è risposto a tutti i quesiti degli operatori economici e sono stati eseguiti i sopralluoghi dei locali con gli stessi operatori. In data 24/12/2025 con determinazione n.378 l'Unione Net approva i verbali di gara e ne disponeva l'aggiudicazione. L'obiettivo è stato raggiunto nei tempi e l'affidamento del servizio è stato attivato a partire da gennaio 2026 come previsto.
Rispetto delle scadenze in materia contabile-finanziaria	Assicurazione del regolare svolgimento dell'azione amministrativa L'ufficio ragioneria ha continuamente monitorato la situazione delle fatture ricevute dallo SDI, provvedendo a registrarle immediatamente per inoltrarle subito agli uffici competenti al fine di agevolare la liquidazione delle stesse in modo tempestivo. A volte è stato anche necessario inviare e-mail di promemoria agli uffici affinché le scadenze venissero rispettate. L'obiettivo è stato raggiunto come si può evincere dalle



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



	rendicontazioni redatte in merito al debito dell'Ente e ai tempi medi di pagamento.
Formazione nuova contabilità ACRUAL	Approfondimento nuova contabilità ACRUAL ed aggiornamento inventario Con deliberazione GC n.13 del 13/02/2025 sono state individuate le dipendenti destinatarie della formazione ACCRUAL. A seguito del corso formativo effettuato con la software house APK ed in collaborazione con la ditta Pragmos, è stato aggiornato l'inventario comunale secondo gli schemi dettati dal nuovo sistema ACCRUAL. L'inventario è stato poi approvato in sede di rendiconto di gestione 2025. La formazione è stata svolta parzialmente, in concomitanza con le altre numerose ore di formazione relative ai servizi finanziari e tributi che hanno coinvolto le medesime figure. Le continue novità normative sono state numerose e per poter garantire tutti gli adempimenti in scadenza, senza arrecare danni all'Ente, non si è conclusa l'attività di formazione nel 2025, rimandando nel 2026 come previsto dal PNRR (target M1C1-117-riforma 1.15).
Adempimenti in materia di flussi di cassa e tempestività dei pagamenti	Verifica e rispetto adempimenti Nel corso di tutto l'anno 2025, l'ufficio ragioneria ha lavorato nell'ottica di rispettare i tempi di pagamento delle fatture entro 30gg, grazie anche alla collaborazione di tutti gli uffici che si sono impegnati a consegnare all'ufficio ragioneria gli atti di liquidazione nell'arco di pochi giorni dal ricevimento della



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



	fattura al protocollo. Al 31/12/2025 il tempo di pagamento fatture è stato rispettato e precisamente si è provveduto a pagare le fatture con una media pari a - 29gg e a fare le dovute pubblicazioni sul sito internet nei tempi previsti. Per quanto riguarda i flussi di cassa, con la collaborazione della software house, si è provveduto a rispettare tutte le tempistiche previste dalla norma. Gli obiettivi, pertanto, sono stati rispettati.
Rendicontazione relativamente ai contributi assegnati per OOPP	Le rendicontazioni hanno rispettato le normative di riferimento (fondi PNRR, contributi regionali e contributi del Conto Termico/GSE) e sono state redatte nei termini previsti.
PA digitale	Attivazione e implementazione servizi digitali Sono stati attivati e implementati i servizi di cui ai bandi finanziati dal PNRR relativi alla digitalizzazione compatibilmente con le tempistiche di approvazione dei finanziamenti, della copertura finanziaria e dei tempi di esecuzione dei servizi da parte dei fornitori.

SERVIZI AMMINISTRATIVI-DEMOGRAFICI

Mantenimento standard quali-quantitativo servizi	Garantire le ore di apertura al pubblico dello sportello nonostante le assenze e/o le alternanze di personale:
--	--



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



	L'Ufficio ha sempre garantito l'apertura e l'accoglienza dell'utenza negli orari di apertura al pubblico. Inoltre, da inizio dicembre l'ufficio ha fissato un calendario con aperture speciali per la sostituzione delle carte identità cartacee in scadenza il 03/08/2026
Completamento Informatizzazione registri STATO CIVILE	Predisposizione procedure e collegamenti in conformità alle disposizioni della Prefettura Ad ottobre 2025 l'ufficio di stato civile è transitato nel sistema nazionale ANSC
Riordino archivio - Fase 1	Verifica documenti in deposito corrente Con l'aiuto della volontaria del servizio civile si è provveduto a sistemare l'archivio corrente dell'ufficio segreteria
Formazione nuovo personale servizi demografici	Trasmissione competenze per obiettivo lavoro autonomo anagrafe e stato civile La dipendente B.P. ha iniziato la sua formazione in materia di anagrafe e di stato civile con successiva partecipazione al corso di formazione in accademia a Castel S. Pietro il 10-11-12 febbraio 2026

SERVIZI AMMINISTRATIVI

--	--



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



Eventi territorio comunale	Predisposizione atti e procedure per l'ottimale organizzazione con check-list Gli uffici si sono adoperati per la predisposizione degli adempimenti necessari all'organizzazione di manifestazione ed eventi promossi dall'Amministrazione e da privati
Servizio Civile	Assistenza procedimentale in tutte le sue fasi e rapporto con ANCI Gli uffici hanno predisposto gli atti necessario per l'inserimento di un volontario
Regolamento noleggio con conducente	Il regolamento non è stato predisposto

POLIZIA LOCALE

Verifica corretta applicazione nuovo assetto mercatale	Report settimanale Non risultano formalmente inviati report settimanali all'Amministrazione
Controllo esterno del territorio	Controllo giornaliero con particolare attenzione ai divieti di sosta in via Re Umberto e in via Miaglia: obiettivo parzialmente raggiunto in proporzione alla disponibilità di personale



COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE

Città Metropolitana di Torino



Miglioramento sicurezza stradale	Controllo velocità in corso Einaudi, via Chivasso, strada dell'Alpina, viale Lombardore, via Ivrea tramite dispositivo telelaser Obiettivo disatteso in parte anche per carenza di personale.
----------------------------------	--

SEGRETERIA COMUNALE

Prevenzione della corruzione e trasparenza - Aggiornamento del Codice di comportamento	Formazione P.O. e dipendenti Integrazione PTPCT con Codice di Comportamento Il Segretario comunale, specie nell'ultimo trimestre del 2025, ha disatteso tale obiettivo per predisporre tutti gli atti finalizzati alla riorganizzazione dell'Ente ed alla relativa contrattazione decentrata
---	--