



# COMUNE DI S. BENIGNO CANAVESE

CAP 10080 - PROVINCIA DI TORINO  
Tel. (011) 98.80.054 – 98.80.100 – Fax (011) 98.87.799 – Partita IVA 01875020016

# MENSA INFORMATIZZATA

## OGGETTO: COMUNICAZIONI PROCEDURA MENSA INFORMATIZZATA

Gent.mi genitori,  
anche per l'anno scolastico 2026/2027 continua la gestione dei pasti scolastici mediante il servizio di mensa informatizzata. Il servizio funziona tramite un "conto corrente virtuale" personale che servirà sia per la prenotazione giornaliera che per il pagamento dei pasti.

### **Come funziona?**

Il pagamento dei pasti è gestito attraverso una procedura informatizzata. Non è pertanto previsto l'utilizzo di buoni mensa cartacei, bollettini di c/c postale, badge o tessere magnetiche.

Ad ogni famiglia iscritta al servizio, viene assegnato un conto virtuale con codice numerico univoco, collegato al genitore intestatario, in possesso di spid. A tale codice sono collegati i dati personali di ciascun utente (studente), la fascia ISEE di appartenenza, la corrispondente tariffa per singolo pasto e l'eventuale dieta seguita.

Ogni famiglia, per utilizzare la mensa dovrà pertanto effettuare delle ricariche sul conto virtuale PRIMA di utilizzare il servizio, in quanto trattasi di un servizio prepagato.

Per effettuare le ricariche sarà necessario utilizzare il sistema PAGO PA.

### **Cos'è Pago Pa e come si usa?**

PagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. Le Pubbliche Amministrazioni aderiscono al sistema pagoPA perché previsto dalla legge.

Attraverso il sistema pagoPA è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

- sul portale mensa informatizzata, entrando dal sito web del Comune di San Benigno e accedendo all'apposita sezione per le ricariche con PagoPa, è possibile scegliere la tipologia di servizio e procedere al pagamento diretto (opzione PAGA ORA) scegliendo tra gli strumenti disponibili: carta di credito o debito o prepagata, oppure il bonifico bancario nel caso si disponga di un conto corrente presso banche o altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa.
- con opzione pagamento differito scegliendo "STAMPA AVVISO" si crea un avviso con codice IUV pagabile presso le Banche, Poste Italiane e altri Prestatori di Servizio di Pagamento (PSP) aderenti all'iniziativa, tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: home banking, ATM, APP su smartphone o tablet, sportello, ecc.). L'elenco degli operatori e dei canali abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA è disponibile su <http://www.agid.gov.it/pagopa>.

**N.B.: L'accesso può essere effettuato esclusivamente con SPID dell'intestatario del conto virtuale ovvero da chi ha compilato la domanda di iscrizione al servizio mensa.**



# COMUNE DI S. BENIGNO CANAVESE

CAP 10080 - PROVINCIA DI TORINO  
Tel. (011) 98.80.054 – 98.80.100 – Fax (011) 98.87.799 – Partita IVA 01875020016

## **Come avviene la prenotazione quotidiana del pasto?**

Ogni classe è dotata di un registro giornaliero sul quale vengono indicate le presenze dei bambini iscritti al servizio mensa. Tali dati vengono trasmessi entro le ore 9,30 al centro di cottura per la preparazione dei pasti.

A ogni bambino presente a scuola, a fine giornata e dopo opportuni controlli, verrà automaticamente addebitato un pasto, sulla base della tariffa della famiglia.

Nel caso in cui il bambino iscritto a mensa, per esigenze straordinarie, non dovesse fruire del pasto - pur essendo presente a scuola - sarà sufficiente segnalare tale variazione all'insegnante.

**Si sottolinea pertanto che, al fine di evitare sprechi ed aumento di costi, il bambino non potrà fermarsi a giorni sporadici ma dovrà mantenere la continuità di fruizione del servizio.**

## **E se arrivo tardi a scuola o esco prima delle 9,30?**

E' sufficiente segnalare questa variazione alla scuola, che provvederà a registrarla sui fogli presenza. I pasti già prenotati e disdetti dopo le ore 9,30 non potranno più essere annullati ma saranno conteggiati come fruiti.

## **Se devo seguire una dieta personalizzata?**

Il sistema prevede che ad ogni bambino siano associati i dati relativi all'eventuale dieta richiesta. In tal senso si ricorda che le diete devono essere prescritte dal medico curante o da un medico specialista appartenente al S.S.N., **esclusivamente per situazioni di allergia o intolleranza**. Tale certificato dovrà essere consegnato all'ufficio scuole del Comune e rinnovato di anno in anno. Non verranno presi in considerazione semplici casi di avversione a particolari alimenti.

In caso di diete etico-religiose (ad esempio diete vegetariane o prive di carne suina) sarà sufficiente segnalarlo sulla domanda da presentare all'ufficio scuole del Comune.

In caso di diete in bianco limitate per 1 - 2 giorni basterà comunicare tale necessità all'insegnante al momento della prenotazione del pasto.

## **Come posso sapere se ho terminato il credito?**

Al fine di rendere ancor più pratico e agevole il monitoraggio del servizio di refezione scolastica da parte delle famiglie, è stato attivato un sistema informativo rivolto ai genitori, attraverso il quale ricevere comunicazione dell'esaurimento del credito della mensa. Tale comunicazione verrà inviata via mail alla mail indicata dal genitore all'atto dell'iscrizione dei propri figli al servizio. Si ricorda inoltre che, a seguito dell'entrata in funzione di tale sistema informativo, sarà indispensabile comunicare all'Ufficio Scuole ogni variazione della mail comunicata.

Inoltre, tramite il portale della mensa informatizzata, disponibile sul sito del Comune, è possibile controllare in qualunque momento la situazione relativa ai propri figli (pasti consumati, ricariche effettuate, credito residuo) e provvedere alle necessarie ricariche.

## **Come funziona il servizio MAIL?**

Il servizio di avviso via MAIL informa il titolare del conto che il saldo contabile (espresso in euro) è negativo. A tal fine è importante verificare la mail fornita e segnalare immediatamente eventuali variazioni che dovessero intervenire.

Il servizio di MAIL non è un servizio automatico ma l'invio viene fatto tre volte a settimana direttamente dall'ufficio, è quindi chiaro che se l'invio viene fatto il lunedì e l'utente dal giorno successivo è a debito, prima dell'invio successivo il saldo negativo potrebbe già essere superiore



# COMUNE DI S. BENIGNO CANAVESE

CAP 10080 - PROVINCIA DI TORINO  
Tel. (011) 98.80.054 – 98.80.100 – Fax (011) 98.87.799 – Partita IVA 01875020016



ai tre pasti, per questo **il genitore è tenuto a monitorare personalmente la situazione dei pasti** del proprio figlio.

**Si precisa che il mancato ricevimento di un avviso, NON COSTITUISCE GIUSTIFICAZIONE PER NON AVER EFFETTUATO LE NECESSARIE RICARICHE, anche tenuto conto delle eventuali impossibilità tecniche che potrebbero impedire la trasmissione delle mail.**

## **Se il conto è terminato, posso usufruire comunque della mensa?**

Sì, la prenotazione verrà comunque registrata ed il conto andrà momentaneamente in negativo. **Sarà possibile prenotare però al massimo tre pasti** dopodiché il sistema bloccherà le prenotazioni. Quando verrà effettuata la nuova ricarica il sistema scalerà automaticamente i pasti già consumati. *Esempio: ho consumato 2 pasti al costo di € 6,50 = € 13,00 a debito. Effettuo la ricarica di € 50,00 ed avrò un saldo di € 36,50. (si precisa che il costo del pasto potrebbe variare in sede di approvazione del bilancio e quindi il calcolo è un puro esempio)*

## **E se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Con il nuovo sistema il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo, anche in caso di passaggio ad altro ciclo scolastico. Se si è alla fine del percorso scolastico oppure in caso di trasferimento del bambino in altra scuola fuori dal territorio, sarà necessario contattare il Comune di San Benigno per saldare il debito residuo. In caso di credito residuo, lo stesso sarà rimborsato. Crediti inferiori a € 10,00 non verranno rimborsati, né verranno richiesti pagamenti per debiti dello stesso importo.

## **E se durante l'anno non voglio più usufruire del servizio?**

Se successivamente il bambino continuerà a frequentare una scuola coperta dal servizio mensa, il credito residuo sarà disponibile per l'anno seguente. In caso contrario dovrà essere data comunicazione scritta all'ufficio scuole del comune ed all'Istituto comprensivo che dovrà autorizzare la sospensione del servizio. In tal caso il credito residuo verrà rimborsato.

## **IMPORTANTE!!!**



**Si sottolinea che potranno usufruire del servizio mensa, per l'anno scolastico 2026/2027 solo coloro che avranno presentato regolare domanda di iscrizione o che hanno consegnato all'insegnante la domanda di rinnovo.**

## **PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE**

L'invio delle domande potrà essere effettuato:

1. tramite mail all'indirizzo: [tina.pinto@comune.sanbenignocanavese.to](mailto:tina.pinto@comune.sanbenignocanavese.to)

Per eventuali informazioni telefonare al n. 011/7606610 – Tina